

Nuestros Principios

PC01 | 8.0 | 04-2025

01

Compromiso con las Familias: Nuestra prioridad es ofrecer un servicio integral y personalizado, acompañando a las familias **antes** (acompañando y facilitando la posibilidad de planificar, personalizar el funeral), **durante** (con la despedida y el servicio funerario) y **después** del proceso funerario con la ayuda a las familias incluyendo el servicio de gestión post-mortem. Ofrecemos atención y asesoramiento con sensibilidad y empatía, garantizando la satisfacción de sus expectativas a través del cumplimiento de los requisitos de los productos y servicios acordes con sus necesidades.

02

Cuidamos de los Empleados: Creemos en la importancia de contar con un equipo profesional, motivado y especializado en el trato humano. Asignamos recursos para garantizar estabilidad laboral y entorno seguro, fomentando la cultura de prevención de riesgos laborales. Promovemos la formación continua, el desarrollo profesional y el bienestar de nuestros empleados bajo la filosofía de "**Personas que cuidan a personas**", fomentando una cultura ética y socialmente responsable y cumpliendo con la legislación laboral vigente.

03

Compromiso con los Grupos de Interés: Fomentamos relaciones basadas en la confianza y la transparencia con nuestros grupos de interés integrando el respeto de los aspectos sociales, ambientales, éticos, de buen gobierno y código ético en todas las operaciones y estrategias con el objetivo de maximizar el impacto positivo.

04

Compromiso Social: Respetamos y cumplimos los principios de la Declaración Universal de Derechos Humanos y colaboramos con instituciones y entidades para mejorar la calidad de vida de las personas en sus momentos finales, garantizando una gestión ética y transparente.

05

Compromiso con la Sostenibilidad y el Medioambiente: Protegemos el medioambiente mediante el uso responsable de los recursos, la prevención de la contaminación y la reducción de nuestro impacto al medioambiente y al cambio climático. Aplicamos el uso sostenible de los recursos en todas nuestras actividades para minimizar la huella ecológica.

06

Comprometidos con la Mejora Continua y Eficiencia Operativa: Nos comprometemos a evaluar y mejorar constantemente nuestros procesos, estableciendo metas y objetivos que optimicen la calidad y desempeño ambiental de los requisitos nuestros servicios y productos.

07

Comprometidos con la sostenibilidad de la empresa, establecimiento de un modelo de Gobierno Corporativo que cumpla con los requisitos legales aplicables, garantizando la seguridad de la información, protección de datos personales y deberes definidos en la legislación vigente, a la vez que alineado con las políticas de nuestro accionista.

08

Todos estos principios y prioridades se aplican igualmente en las relaciones con las **partes interesadas:** colaboradores, proveedores, accionistas, clientes y otros grupos de interés.

