



Resolució per la qual es determina el preu màxim dels serveis funeraris corresponents a la prestació bàsica al municipi de Barcelona durant el període d'emergència sanitària ocasionada per la COVID-19.

Mitjançant el Decret Llei 10/2020, de 27 de març, pel qual s'estableixen noves mesures extraordinàries per fer front a l'impacte sanitari, econòmic i social del COVID-19, entre d'altres mesures, s'ha introduït una disposició addicional a la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris, que regula les condicions de prestació de serveis funeraris i les facultats en matèria de policia sanitària mortuòria en situacions d'emergència sanitària greu. Aquest Decret Llei ha entrat en vigor el dia 28 de març de 2020.

Atès el considerable increment de defuncions produïdes a Catalunya a causa de la malaltia Covid-19, aquesta regulació té per objecte possibilitar l'adopció de mesures que permetin, durant el temps que duri la situació d'emergència sanitària greu, agilitzar al màxim les actuacions necessàries per donar el corresponent destí final a les persones difuntes, tot garantint, al mateix temps, la continuïtat i la universalitat dels serveis funeraris i els drets de les persones usuàries.

A aquests efectes, es preveu que els serveis funeraris poden ser declarats serveis de prestació forçosa per l'òrgan competent en matèria de salut, i que la referida declaració de serveis de prestació forçosa implica l'adopció de qualsevol de les mesures següents:

- a) La possibilitat d'assignar a cada hospital, centre residencial o altres locals i espais medicalitzats una empresa funerària per a la prestació del servei, quan existeixin raons justificades o la possibilitat de derivació directa a una empresa en concret, de manera que en aquest cas el dret relatiu a la lliure elecció de l'empresa funerària es podrà exercir, si escau, un cop efectuat el trasllat urgent del cadàver al domicili mortuori.
- b) La determinació, a proposta motivada de l'ens local territorial corresponent, d'un preu màxim que s'ha d'oferir a les persones usuàries i que abasti la prestació bàsica imposada legalment, sense perjudici del dret de les persones usuàries de pactar un servei superior amb el preu corresponent .

Ambdues mesures (assignació d'empreses funeràries i determinació del preu) es preveu que siguin establertes per l'òrgan competent en matèria de salut, a proposta motivada de l'ens local territorial corresponent.

D'altra banda, l'Ordre SND/298/2020, de 29 de març, per la qual s'estableixen mesures excepcionals en relació amb les vetlles i cerimònies fúnebres per limitar la propagació i el contagi de la COVID-19, preveu la prohibició de les activitats de vetlla i restringeix la celebració de les cerimònies civils o de culte religiós, amb independència de la causa de la mort; prohibeix determinades pràctiques sobre els cadàvers i regula determinades condicions de contractació dels serveis funeraris per garantir la protecció dels drets dels usuaris. Entre aquestes condicions s'estableix que, en tot cas, els preus dels serveis funeraris no poden ser superiors als preus vigents amb anterioritat al 14 de març de 2020.

Mitjançant la Resolució SLT/797/2020, d'1 d'abril (DOGC núm. 8101A d'1.4.2020), s'han declarat els serveis funeraris com a serveis de prestació forçosa amb ocasió de l'emergència sanitària ocasionada per la COVID-19. Els efectes d'aquesta declaració resten condicionats, no obstant, pel que fa a l'assignació d'empreses funeràries a hospitals, centres residencials o altres locals i espais medicalitzats i a la determinació



del preu màxim corresponent a la prestació bàsica imposada legalment, a l'aprovació de les corresponents propostes motivades dels ens locals territorials competents. En aquesta Resolució s'estableix que la proposta a sotmetre pels ens locals territorials en relació al preu màxim que les empreses funeràries han d'oferir a les persones usuàries, en concepte de prestació bàsica imposada legalment, s'ha de presentar desglossada per conceptes i prenent com a referència els preus vigents amb anterioritat al 14 de març de 2020.

En relació amb la previsió de la lletra a) de l'apartat 1 de la nova disposició addicional de la Llei de serveis funeraris sobre la possibilitat d'assignar a cada hospital, centre residencial o altres locals i espais medicalitzats una empresa funerària per a la prestació del servei, l'Ajuntament de Barcelona ha formulat proposta motivada, que ha estat aprovada mitjançant Resolució de la consellera de Salut de data 1 d'abril de 2020, degudament notificada a l'Ajuntament de Barcelona. En aquesta Resolució es requereix a l'Ajuntament de Barcelona la presentació de la proposta de determinació de preu màxim i s'estableix que les persones que hagin contractat i abonat els serveis funeraris a partir de l'efectivitat de la referida Resolució i fins a la determinació del preu màxim, tindran dret, en els cas que les prestacions contractades es corresponguin, en termes de qualitat pel que fa al material i a les prestacions, amb les incloses en la prestació bàsica, a la reparació o indemnització en la quantitat resultant de la diferència entre el preu pagat i el preu màxim que s'aprovi, en els termes del Codi de Consum de Catalunya i restant normativa d'aplicació.

En relació a la previsió de la lletra b) de l'apartat 1 de l'esmentada disposició addicional sobre la determinació d'un preu màxim a oferir per part de les empreses funeràries a les persones usuàries, l'Ajuntament de Barcelona mitjançant escrit signat, en el seu nom i representació per regidor de Presidència i Territori ha formulat proposta motivada fonamentada, succintament, en les consideracions següents:

- La necessitat d'arbitrar una solució que permeti dur a terme el trasllat als tanatoris sense les dilacions derivades de processos de negociació o d'informació que, en situacions ordinàries, esdevenen imprescindibles, però que en aquesta situació d'emergència cal situar en el moment adequat per tal de no dificultar la immediatesa tant dels trasllats als tanatoris com de la resta del procés funerari des de que es produeix la defunció fins que la persona difunta es troba en el seu destí final, sigui incineració o inhumació;

- La voluntat d'assegurar que la prestació dels serveis funeraris i les tasques d'incineració o inhumació es desenvolupin de manera compatible amb el funcionament dels serveis públics afectats en aquesta situació de màxima emergència i seguint un plantejament eficaç i proporcional que garanteixi que no es limitin de manera injustificada els drets de la ciutadania, ni tampoc els de les empreses operadores. La urgència derivada de la crisi sanitària exigeix adoptar mesures que alteren el funcionament ordinari dels serveis. Per això, s'ha aprovat l'assignació de cada espai medicalitzat a una empresa funerària i escau aprovar un preu màxim per a les prestacions bàsiques, en tant que ambdues mesures es consideren necessàries i inescindibles;

- S'ha de tenir present que en la situació actual, les empreses funeràries que operen a la ciutat de Barcelona ja ho fan d'acord amb l'assignació de centres hospitalaris, residencials i altres espais aprovada en data 1 d'abril de 2020 per la Conselleria de Salut i, en el moment en què han de realitzar la negociació amb les persones usuàries del servei, ja tenen en custòdia la persona difunta i aquesta ja es troba en un sudari proporcionat per l'empresa funerària al centre hospitalari. En conseqüència, una part del



servei funerari ja ha estat efectivament prestat en el moment en què es posen a disposició de les persones usuàries els pressupostos de la resta de conceptes del servei funerari (subministrament de fèretre, gestió administrativa i altres possibles serveis addicionals) de manera que es fa necessari determinar quines han de ser les prestacions bàsiques a què tenen dret les persones usuàries i quin ha de ser el preu màxim d'aquestes prestacions bàsiques;

- La necessitat de facilitar la contractació dels serveis funeraris en unes circumstàncies de gairebé total aïllament social que impedeixen la normal comunicació amb la ciutadania en un estat emocionalment delicat i de dificultat per poder exercir els drets d'accés a la informació i assessorament i per poder contrastar serveis.

En base a les raons exposades, l'Ajuntament de Barcelona justifica la determinació d'un preu màxim de les prestacions bàsiques de qualitat estàndard que permeti generar un context de seguretat i de garantia dels drets per a les persones usuàries dels serveis funeraris.

Per a la determinació de preu màxim, la proposta de l'Ajuntament de Barcelona ha pres com a referència el preu bàsic de les prestacions obligatòries que consta publicat per part de les empreses funeràries que operen a la ciutat de Barcelona. Aquestes empreses són Serveis Funeraris de Barcelona – Mémora, Serveis Funeraris Àltima i Interfuneràries.

Amb aquest paràmetre de referència, proposa la relació de conceptes que inclouen la prestació bàsica, amb indicació de les quanties corresponents a cada concepte.

Destaca que els conceptes que apareixen en els catàlegs i tarifes dels operadors referits no són idèntics entre sí, atès que alguns engloben aspectes que un altre operador situa sota un altre epígraf o bé alguns operadors no individualitzen conceptes bàsics o no els anomenen igual (com el sudari o bossa, o el cotxe fúnebre). En aquest sentit, adverteix que ha fet un exercici de recerca de conceptes que es poden considerar homologables als conceptes de serveis funeraris de prestació obligatòria i adjunta, Annex, un quadre on es detallen els preus que conformen el preu bàsic de cada operador funerari, en base a les tarifes publicades per cada operador funerari i recollides al web de l'Ajuntament de Barcelona; tarifes que justifiquen la present proposta.

D'acord amb tot l'anterior, la proposta municipal desglossa la prestació bàsica en els conceptes següents:

1. Informació i assessorament sobre el servei: ha d'incloure qualsevol explicació sobre l'"íter funerari", des de la recollida a l'hospital o domicili, passant pel domicili mortuori i destí final. Igualment, inclou qualsevol explicació relativa a la normativa vigent, preus aplicables (incloent les diferents combinacions, descomptes aplicables, etc), serveis o productes disponibles, informació en relació a la prohibició de vetlles i cerimònies mentre duri l'estat d'alarma i sobre la possibilitat de contractar serveis superiors al servei bàsic.

Aquesta informació també ha d'incloure la referència a la determinació de preu màxim de les prestacions bàsiques, així com a la resta de normes que disciplinen els serveis funeraris (cas dels efectes sobre una eventual assegurança contractada).

2. Subministrament de fèretre: d'acord amb la normativa de policia sanitària mortuòria, el fèretre és un producte de recepció obligatòria. En relació al



concepte de subministrament de fèretre en la prestació bàsica que es proposa inclou tots aquells aspectes que són propis i indivisibles del concepte "fèretre", és a dir, entapissat interior, identificació del difunt mitjançant placa o etiqueta amb el nom o sigles del difunt, i l'acció de col·locació del difunt dins del fèretre.

3. Trasllat des del lloc de defunció fins al domicili mortuori i fins al destí final: aquest trasllat, de prestació obligatòria per part de l'empresa funerària, inclou el vehicle fúnebre necessari per efectuar el transport i d'acord amb l'habilitació per a tal activitat amb què compta l'empresa funerària.

El preu màxim que es proposa s'aplica en el cas que el destí final es trobi en l'àmbit de Barcelona.

4. Tràmits administratius i obtenció de les llicències corresponents (inhumació o cremació): aquest concepte de la prestació bàsica inclou la realització dels tràmits i gestions necessaris per a l'obtenció de la llicència d'inhumació o cremació i la inscripció de la defunció en el Registre Civil.

En la proposta no o s'inclouen els tràmits o abonaments que, en el seu cas, s'hagin de fer efectius en d'altres municipis.

Dels conceptes que constitueixen la prestació bàsica proposada, l'Ajuntament de Barcelona, ha exclòs la prestació de determinats serveis, que o bé ha considerat prestacions accessòries o bé són susceptibles de prestació en les circumstàncies actuals d'acord amb les normes tècniques establertes per les autoritats sanitàries en relació amb la manipulació de cadàvers de casos de COVID-19. En qualsevol cas, les prestacions accessòries podran, si s'escau, ser objecte de contractació si les persones usuàries així ho decideixen.

Tenint en compte els preus publicats per les empreses funeràries (corresponents als preus vigents a data 14 de març de 2020) com els conceptes desglossats que abasta la prestació bàsica de servei funerari proposada, dins d'un estàndard de qualitat acceptable, el preu bàsic de cada operadora en el municipi de Barcelona és el següent:

Empresa funerària	Preu sense IVA	Preu amb IVA
SFB-Mémora	1.566,56 €	1.895,54 €
Àltima	1.335,90 €	1.616,44 €
Interfuneràries	1.605,36 €	1.942,49 €

Atesos els preus anteriors, l'Ajuntament de Barcelona proposa un preu màxim de 1.610 euros, IVA exclòs, i de **1.948,1 €, amb IVA inclòs**, xifra arrodonida resultant d'acceptar com a referència el preu més elevat dels que s'han pres en consideració.

Es justifica aquest preu en l'objectiu de garantir que la prestació bàsica es porti a terme amb un preu màxim que, d'una banda, permeti a les tres operadores funeràries exercir l'activitat en la situació d'emergència sanitària actual per sobre dels seus costos i amb una qualitat estàndard i, d'altra banda, generi un context de seguretat i de garantia dels drets de la ciutadania en l'àmbit que ens ocupa.

Així mateix, pel que fa a l'establiment del preu de destí final, és a dir, la inhumació o la incineració, l'Ajuntament de Barcelona, addicionalment a la proposta de preu màxim que

formula, informa que Cementiris de Barcelona, S.A, mentre duri la situació d'emergència sanitària, aplicarà els preus següents:

Prestació i conceptes	Preu sense IVA	Preu amb IVA (PVP)
Concessió breu 5 anys: Concessió 5 anys Inhumació sepultura Grup I	444'29 €	537,59 €
Cremació urna normal bàsica: Preu incineració Urna metàl·lica bàsica	454,55 €	550'00 €
Cremació urna biodegradable bàsica: Preu incineració Urna biodegradable bàsica	454,55 €	550'00 €

Atesa la proposta formulada per l'Ajuntament de Barcelona, en base a la normativa esmentada, per a la determinació del preu màxim dels serveis funeraris corresponents a la prestació bàsica que han d'aplicar les empreses funeràries assignades, d'acord amb la Resolució de la consellera de Salut de data 1 d'abril de 2020, als centres hospitalaris, residencials o altres locals i espais medicalitzats del municipi de Barcelona durant el període d'emergència sanitària ocasionada per la COVID-19, i la seva motivació en els termes amunt exposats;

En exercici de les facultats delegades mitjançant la Resolució SLT/807/2020, de 2 d'abril, de delegació de competències de la consellera de Salut en la persona titular de la Secretaria de Salut Pública del Departament de Salut,

Resolc:

Primer.- Aprovar la proposta de preu màxim que les empreses assignades, d'acord amb la Resolució de la consellera de Salut de data 1 d'abril de 2020, als centres hospitalaris, residencials i altres locals i espais medicalitzats del municipi de Barcelona (Mémora, Serveis Funeraris, Àltima i Interfuneràries) han d'oferir a les persones usuàries dels serveis funeraris (inclosos els requerits des de domicili), durant el període d'emergència sanitària ocasionada per la COVID-19, el qual ascendeix a **1.948,1 €, IVA inclòs**, i que ha d'incloure les següents prestacions (segons es defineixen en la proposta municipal):

- Informació i assessorament
- Trasllat des de lloc de defunció fins a domicili mortuori i fins a destí final en l'àmbit de Barcelona.
- Subministrament de fèretre
- Gestió administrativa, per obtenció de llicència d'inhumació/incineració

L'anterior no exclou el dret de les persones usuàries de pactar un servei superior amb el preu corresponent al servei pactat, que en tot cas no podrà ser superior al preu vigent per al mateix servei amb anterioritat al 14 de març de 2020, respectant l'immediat trasllat del cadàver al domicili mortuori.

Segon.- Prendre coneixement de les mesures sobre els preus aplicables als serveis de cementiris i cremació per part de Cementiris de Barcelona, S.A., que passen a ser:

Prestació i conceptes	Preu sense IVA	Preu amb IVA (PVP)
Concessió breu 5 anys: Concessió 5 anys Inhumació sepultura Grup I	444,29 €	537,59 €
Cremació urna normal bàsica: Preu incineració Urna metàl·lica bàsica	454,55 €	550'00 €
Cremació urna biodegradable bàsica: Preu incineració Urna biodegradable bàsica	454,55 €	550'00 €

Tercer.- Les persones que hagin contractat i abonat els serveis funeraris a partir de data de presentació de la proposta per part de l'Ajuntament de Barcelona fins a la presa d'efectivitat d'aquesta Resolució, tindran dret, en els cas que les prestacions contractades es corresponguin, en termes de qualitat pel que fa al material i a les prestacions, amb les incloses en la prestació bàsica, a la reparació o indemnització en la quantitat resultant de la diferència entre el preu pagat i el preu màxim aprovat, en els termes del Codi de Consum de Catalunya i restant normativa d'aplicació.

Quart.- Aquesta Resolució pren efectivitat en el moment de la notificació a l'Ajuntament de Barcelona, el qual l'ha de comunicar immediatament a les empreses funeràries afectades i ha de garantir la publicitat adequada del preu màxim aprovat i de les prestacions incloses, inclòs a través de la seva pàgina web.

Així mateix, les empreses funeràries han de facilitar a les persones usuàries el coneixement del preu màxim aprovat i de les prestacions incloses, de conformitat amb l'article 3.1 d) de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, de serveis funeraris i les previsions de l'Ordre SND/298/2020, de 29 de març, per la qual s'estableixen mesures excepcionals en relació amb les vetlles i cerimònies fúnebres per limitar la propagació i el contagi de la COVID-19.

Per delegació de la consellera de Salut,
Resolució SLT/807/2020, de 2 d'abril, DOGC núm.8103, de 3.4.2020

El secretari de Salut Pública
Joan Guix i Oliver