



Resolució per la qual es determina el preu màxim dels serveis funeraris corresponents a la prestació bàsica al municipi de Girona durant el període d'emergència sanitària ocasionada per la COVID-19.

Mitjançant el Decret Llei 10/2020, de 27 de març, pel qual s'estableixen noves mesures extraordinàries per fer front a l'impacte sanitari, econòmic i social del COVID-19, entre d'altres mesures, s'ha introduït una disposició addicional a la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris, que regula les condicions de prestació de serveis funeraris i les facultats en matèria de policia sanitària mortuòria en situacions d'emergència sanitària greu. Aquest Decret Llei ha entrat en vigor el dia 28 de març de 2020.

Atès el considerable increment de defuncions produïdes a Catalunya a causa de la malaltia Covid-19, aquesta regulació té per objecte possibilitar l'adopció de mesures que permetin, durant el temps que duri la situació d'emergència sanitària greu, agilitzar al màxim les actuacions necessàries per donar el corresponent destí final a les persones difuntes, tot garantint, al mateix temps, la continuïtat i la universalitat dels serveis funeraris i els drets de les persones usuàries.

A aquests efectes, es preveu que els serveis funeraris poden ser declarats serveis de prestació forçosa per l'òrgan competent en matèria de salut, i que la referida declaració de serveis de prestació forçosa implica l'adopció de qualsevol de les mesures següents:

- a) La possibilitat d'assignar a cada hospital, centre residencial o altres locals i espais medicalitzats una empresa funerària per a la prestació del servei, quan existeixin raons justificades o la possibilitat de derivació directa a una empresa en concret, de manera que en aquest cas el dret relatiu a la lliure elecció de l'empresa funerària es podrà exercir, si escau, un cop efectuat el trasllat urgent del cadàver al domicili mortuori.
- b) La determinació, a proposta motivada de l'ens local territorial corresponent, d'un preu màxim que s'ha d'oferir a les persones usuàries i que abasti la prestació bàsica imposada legalment, sense perjudici del dret de les persones usuàries de pactar un servei superior amb el preu corresponent .

Ambdues mesures (assignació d'empreses funeràries i determinació del preu) es preveu que siguin establertes per l'òrgan competent en matèria de salut, a proposta motivada de l'ens local territorial corresponent.

D'altra banda, l'Ordre SND/298/2020, de 29 de març, per la qual s'estableixen mesures excepcionals en relació amb les vetlles i cerimònies fúnebres per limitar la propagació i el contagi de la COVID-19, preveu la prohibició de les activitats de vetlla i restringeix la celebració de les cerimònies civils o de culte religiós, amb independència de la causa de la mort; prohibeix determinades pràctiques sobre els cadàvers i regula determinades condicions de contractació dels serveis funeraris per garantir la protecció dels drets dels usuaris. Entre aquestes condicions s'estableix que, en tot cas, els preus dels serveis funeraris no poden ser superiors als preus vigents amb anterioritat al 14 de març de 2020.

Mitjançant la Resolució SLT/797/2020, d'1 d'abril, s'han declarat els serveis funeraris com a serveis de prestació forçosa amb ocasió de l'emergència sanitària ocasionada per la COVID-19.

En data 2 d'abril de 2020, l'Ajuntament de Girona presenta comunicat signat, en el seu nom i representació, per l'alcalde de la ciutat, en què en relació amb la previsió de la



lletra a) de l'apartat 1 de la nova disposició addicional de la Llei de serveis funeraris, exposa que el municipi de Girona solament disposa d'una empresa de serveis funeraris autoritzada, Mémora Servicios Funerarios, SL, amb llicència d'activitats per a l'exercici d'activitat de serveis funeraris amb incineració i tanatori, raó per la qual no procedeix fer assignació als centres hospitalaris, residencials o locals i altres espais medicalitzats de la ciutat.

En relació amb la previsió de la lletra b) de l'apartat 1 de la nova disposició addicional de la Llei de serveis funeraris sobre la determinació d'un preu màxim a oferir per part de les empreses a les persones usuàries, l'Ajuntament de Girona formula la proposta motivada següent:

- Prenent en consideració el document de les tarifes de serveis funeraris vigents per a l'any 2020, comunicats a l'Ajuntament per part de l'empresa autoritzada el 4 de febrer de 2020, en el qual hi consten preus unitaris per conceptes i serveis complets, amb IVA inclòs, s'ha determinat de referència l'anomenat servei social, servei complet més econòmic amb un cost de 2041,58 euros, IVA inclòs, del que s'ha exclòs el preu dels recordatoris i del ram de flors, conceptes aquests darrers que en les circumstàncies actuals es considera que no s'inclouen en la prestació bàsica.

- D'acord amb aquest paràmetre, s'ha calculat el cost del servei bàsic que ascendeix al total de 2.012,35 euros, IVA inclòs, que es desglossa per conceptes de la manera següent:

- Fèretre model Orient o similar : 736,91 euros.
- Trasllat i custòdia. Recollida i enferament i trasllat cementiri: 363,02 euros.
- Tractament sanitari especial (inclou bossa sanitària estanca o sudari): 155,79 euros.
- Estada a dipòsit: 417,58 euros.
- Tràmits i diligències: obtenció certificat mèdic, tramitació i gestió documentació, inscripció al Registre Civil, tramitació gestoria: 339,05 euros.

- A partir d'aquest càlcul, proposa un preu màxim, per el servei complet bàsic mentre duri l'estat d'alarma, i per totes les defuncions sigui la causa que sigui, de **1.900,00 € IVA inclòs**.

La justificació d'aquest preu màxim en un servei complet bàsic de qualitat, adaptat a l'estat d'alarma en què ens trobem, és la necessitat de poder derivar els difunts dels centres hospitalaris cap al destí final el més ràpid possible i descongestionar i evitar la saturació dels dipòsits funeraris en centres hospitalaris i residència. També el fet de que les famílies puguin optar per un servei complet ja estandarditzat amb fèretre inclòs fa més senzilla i ràpida l'elecció.

La prestació bàsica proposada inclou els conceptes següents:

- Informació i assessorament
- Fèretre
- Trasllat i custòdia. Recollida i enferament i trasllat a cementiri si s'escau
- Tractament sanitari especial (inclou bossa sanitària estanca o sudari)
- Estada a dipòsit
- Tràmits i diligències, obtenció certificat mèdic, tramitació i gestió de documentació, inscripció al Registre Civil.

L'aplicació d'aquest preu màxim es proposa per a tots els supòsits en els què el domicili mortuori sigui la ciutat de Girona, independentment del lloc de destí final.

Aquest preu màxim proposat no exclou el dret de les persones usuàries a contractar serveis superiors.

Aquest paquet bàsic proposat no inclou el destí final a cementiri, ni la incineració.

Addicionalment a aquesta prestació bàsica, l'Ajuntament de Girona proposa que el preu de la incineració del cadàver que, segons les tarifes de l'empresa Mémora és de 735,79 euros (incineració i recipient homologat), s'estableixi en 550,00 euros (IVA inclòs).

Pel que fa a les despeses d'inhumació als cementiris municipals de Girona, remet a les taxes establertes a les Ordenances fiscals i preus públics vigents, pel que fa a la taxa de concessió d'un dret funerari d'una sepultura i d'expedició de títol, si s'escau, i a la taxa de dret d'obertura per inhumació i de reducció de despulles.

Atesa la proposta formulada per l'Ajuntament de Girona, en base a la normativa esmentada, per a la determinació del preu màxim dels serveis funeraris corresponents a la prestació bàsica que ha d'aplicar l'empresa funerària autoritzada al municipi de Girona durant el període d'emergència sanitària ocasionada per la COVID-19, i la seva motivació en els termes amunt exposats;

En exercici de les facultats delegades mitjançant la Resolució SLT/807/2020, de 2 d'abril, de delegació de competències de la consellera de Salut en la persona titular de la Secretaria de Salut Pública del Departament de Salut,

Resolc:

Primer.- Aprovar la proposta de preu màxim que l'empresa autoritzada al municipi de Girona (Mémora, Serveis Funeraris) ha d'oferir a les persones usuàries dels serveis funeraris durant el període d'emergència sanitària ocasionada per la COVID-19, el qual ascendeix a **1.900,00 €, IVA inclòs**, i que ha d'incloure les prestacions següents:

- Informació i assessorament
- Fèretre
- Trasllat i custòdia. Recollida i enferetrament i trasllat a cementiri si s'escau
- Tractament sanitari especial (inclou bossa sanitària estanca o sudari)
- Estada a dipòsit
- Tràmits i diligències, obtenció certificat mèdic, tramitació i gestió de documentació, inscripció al Registre Civil.

L'aplicació d'aquest preu màxim a tots els supòsits en els què el domicili mortuori sigui el municipi de Girona, independentment del lloc de destí final.

L'anterior no exclou el dret de les persones usuàries de pactar un servei superior amb el preu corresponent al servei pactat, que en tot cas no podrà ser superior al preu vigent per al mateix servei amb anterioritat al 14 de març de 2020, respectant l'immediat trasllat del cadàver al domicili mortuori.

Segon.- Determinar que la disposició addicional de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, de serveis funeraris no faculta el Departament de Salut per a l'aprovació de la proposta de preu de la incineració (incineració i recipient homologat), atès que aquesta activitat no es troba inclosa en la prestació bàsica imposada legalment.



Tercer.- Prendre coneixement de les despeses d'inhumació als cementiris municipals de Girona, segons les taxes establertes a les Ordenances fiscals i preus públics vigents, pel que fa a la taxa de concessió d'un dret funerari d'una sepultura i d'expedició de títol, si s'escau, i a la taxa de dret d'obertura per inhumació i de reducció de despulles.

Quart.- Les persones que hagin contractat i abonat els serveis funeraris a partir de data de presentació de la proposta per part de l'Ajuntament de Girona fins a la presa d'efectivitat d'aquesta Resolució, tindran dret, en els cas que les prestacions contractades es corresponguin, en termes de qualitat pel que fa al material i a les prestacions, amb les incloses en la prestació bàsica, a la reparació o indemnització en la quantitat resultant de la diferència entre el preu pagat i el preu màxim aprovat, en els termes del Codi de Consum de Catalunya i restant normativa d'aplicació.

Cinquè.- Aquesta Resolució pren efectivitat en el moment de la notificació a l'Ajuntament de Girona, el qual l'ha de comunicar immediatament a l'empresa funerària autoritzada i ha de garantir la publicitat adequada del preu màxim aprovat i de les prestacions incloses, inclòs a través de la seva pàgina web.

Així mateix, l'empresa funerària ha de facilitar a les persones usuàries el coneixement del preu màxim aprovat i de les prestacions incloses, de conformitat amb l'article 3.1 d) de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, de serveis funeraris i les previsions de l'Ordre SND/298/2020, de 29 de març, per la qual s'estableixen mesures excepcionals en relació amb les vetlles i cerimònies fúnebres per limitar la propagació i el contagi de la COVID-19.

Per delegació de la consellera de Salut,
Resolució SLT/807/2020, de 2 d'abril, DOGC núm.8103, de 3.4.2020

El secretari de Salut Pública
Joan Guix i Oliver